



胸痛中心认证程序及提交 材料的常见问题

夏 斌

第七届中国胸痛中心大会
2017-11-4



主要内容



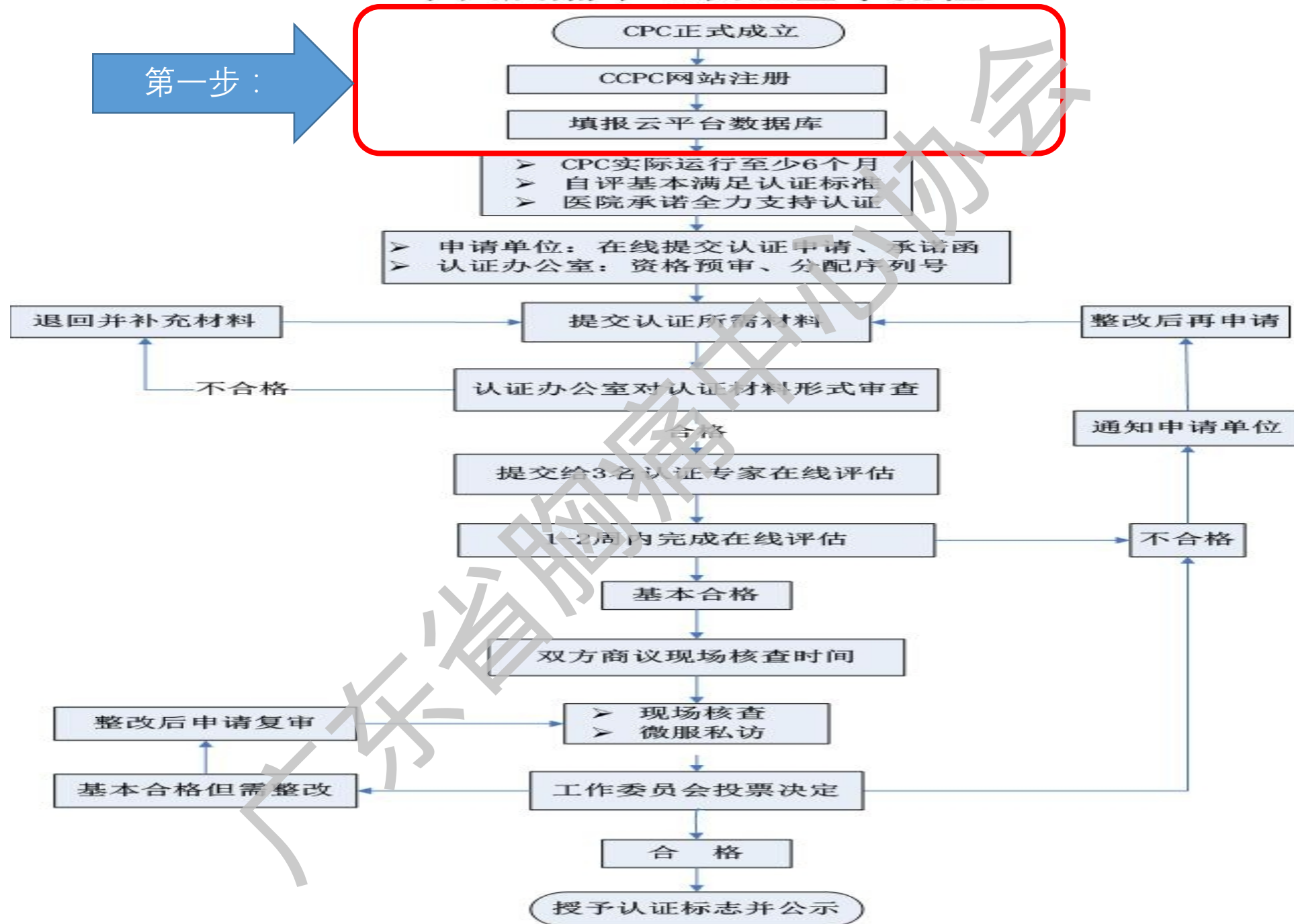
胸痛中心认证程序



提交材料的常见问题

中国胸痛中心认证基本流程

第一步：





1、医院成立胸痛中心

省人民医院文件

湘医医〔2016〕34号

省人民医院关于成立胸痛中心的通知

各院（办）、总室、科室：

成立目的、委员会成员

为加快推进胸痛中心建设，加强中心管理，现将相关内容通知如下，请各科室认真贯彻执行并严格执行。

一、成立胸痛中心的意义及目的

通过多学科协作模式，建立区域协同救治体系，统一救治标准，优化诊疗流程，为急性胸痛患者提供高质量、便捷、最佳的诊疗方案，以期达到缩短救治时间，改善预后，降低全因死亡率。

二、成立胸痛中心委员会

主任：[姓名]
常务副主任：[姓名]
委员：[姓名]

危 安、潘宏伟、丁
张远林、刘 祺、李

医疗总监：郑昭芬
行政总监：韩小彤
秘 书：潘宏伟
协 调 员：张 宇、谢麦英

三、胸痛中心委员会职责

（一）每月定期召开委员会会议，对医疗环节提出针对性改进
（二）制定与胸痛中心“关键要素”有关的战略规划及财政预算。
（三）参与制定并组织实施胸痛中心的工作流程、目标和计划。
（四）定期进行技术分析和质量分析工作，并将相关情况汇总汇报。

五、胸痛中心组织架构图

组织架构图

胸痛中心委员会	医疗总监	胸痛中心	医院文件4
内科	外科	妇产科	儿科
呼吸内科	消化内科	神经内科	精神科
心血管内科	内分泌科	肾内科	风湿免疫科
感染科	肝病科	血液科	肿瘤科
放射科	超声科	检验科	药剂科
影像科	放射科	检验科	药剂科
心电图室	超声室	检验室	药剂室
心电图室	超声室	检验室	药剂室
心电图室	超声室	检验室	药剂室
心电图室	超声室	检验室	药剂室

2016年5月8日



医院下发承诺函

成都市第三人民医院

承诺函

中华医学会心血管病分会中国胸痛中心认证工作委员会：

为提高我院及地区急性胸痛尤其是急性心肌梗死的救治水平，整合我院各部门、科室，并加强与网点合作医院及成都 120 急救中心的合作，通过多学科协作，筹建、运行成都市第三人民医院胸痛中心，并根据《中国胸痛中心认证标准（第三版）》的具体要求，在实际运行中持续改进，争取达到中国胸痛中心认证标准，为胸痛患者提供快速准确的诊断、危险评估和恰当的治疗手段，以达到提高早期诊断和治疗能力、改善胸痛患者临床预后的目的，医院特作出以下承诺：

一、医院全力支持胸痛中心的建设与认证，承诺会配相应人力、设备和财政资源，确保认证成功，并做好监测、考核、质量控制等工作，确保胸痛中心规范化运行。

二、对总监（主任）和协调员充分授权，以保证工作顺畅。

1.24
1.25
1.28
1.29
1.31

1.24

1.25

- 1 -

三、医院与院前急救系统（120 中心）签署联合救治胸痛患者的书面协议，并定期对院前急救人员进行相关培训。

四、医院与基层转诊医院、合作医院、社区医疗机构等签署联合救治 ACS 的协议，并定期对基层医院、社区医疗机构进行培训。

五、医院承诺对胸痛中心在优化诊疗流程改进过程中所涉及到的医院各部门的工作流程、管理制度进行相应的调整，以适应优化的诊疗流程。

六、医院为胸痛中心作出专门资金预算：对内部培训、基层和社区教育、固定资产支出、技术支持、机构职能规划设置和标识、人力资源、急救单位报酬等作出具体预算；预算资金人民币每年 10 万元。

七、承诺不能因无床位、人力紧张、患者无力支付医疗费用等原因将 ACS 转诊到其它医院，以防延误救治；预算资金人民币每年 10 万元。

八、支持并协助胸痛中心对医院进行全员培训，使在院内任何地方发生 ACS 的患者均能得到及时救治。

九、结合医院自身条件对管理和制度作出创新。

1.25
1.28

1.30
1.31

1.28

1.29

1.30

1.31



成都市第三人民医院
2014 年 8 月 15 日

- 2 -



2、注册机构会员

中国胸痛中心总部官网注册
www.chinacpc.org

中国胸痛中心网注册
<https://www.cpcn.org>

机构会员注册



完整填写信息



上传《医疗机构执业许可证》



实时提交《认证材料》

The screenshot shows the 'Institution Registration' (机构注册) form on the China Chest Pain Center website. The form is divided into two main sections: 'Personal Registration' (个人注册) and 'Institution Registration' (机构注册). The 'Institution Registration' section is active and contains the following fields:

- 机构名称: 广州总医院
- 省份: 广东省
- 城市: 广州市
- 地址: 广州市流花路111号
- 法人: 刘莹
- 等级: 三级甲等
- 床位: 2000
- 职工人数: 2000
- 申请时间: 2016-08-20
- 胸痛中心试运行时间: 2016-05-01
- 认证负责人: 向宝成
- 认证负责人职务: 心内科主任
- 联系电话: 13800181919
- 认证负责人邮箱: xia123445@163.com
- 联络员姓名: 易绍东
- 联络员职务: 心内科副主任医师
- 邮箱: yishadong111@163.com
- 手机: 13765611010
- 登录名称: 广州总医院
- 密码: ***** (Note: 密码必须由数字、字母组成, 长度不少于8位!)
- 确认密码: ***** (Note: 两次填写的密码不一致)

At the bottom of the form, there is a checkbox for 'I have read and agree to the terms and conditions' (我已认真阅读并同意 使用条款和隐私政策) and a 'Register' (注册) button. A link for 'I am a member, click here to log in!' (我已是会员, 点此登录!) is also present.



3、填报云平台数据库

- 从注册之日起，在网站实时录入胸痛数据

中国胸痛中心认证数据管理云平台
REGISTRATION SYSTEM OF CHINA CHEST PAIN CENTER CERTIFICATION

欢迎登录

医院名称:

登录名称:

登录密码:

☐ 自动登录 [忘记密码](#)

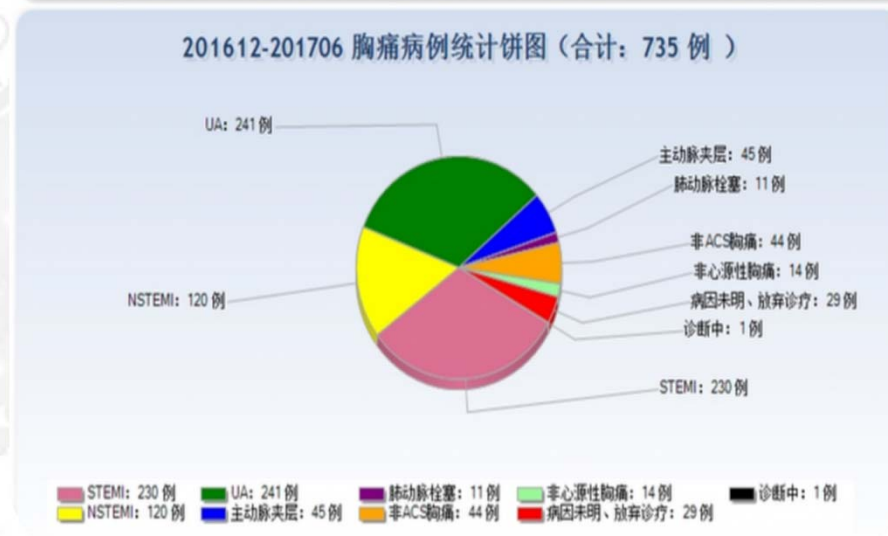
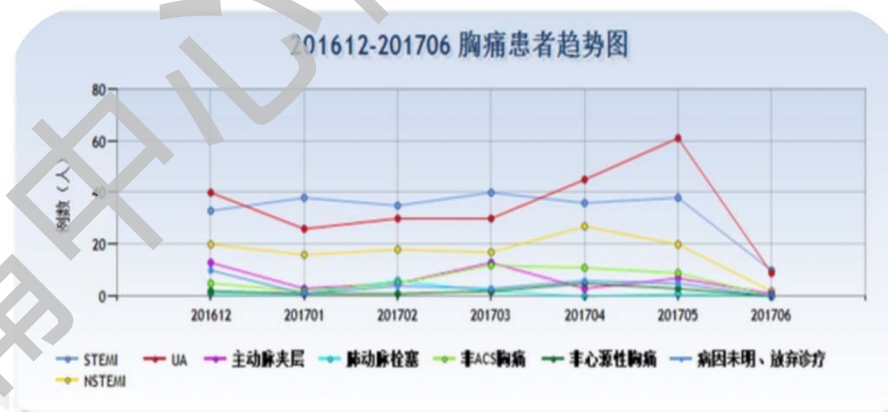
☒ 我已阅读并接受 [《中国胸痛中心认证数据管理云平台使用协议》](#)

[查看平台版本发布历史](#)

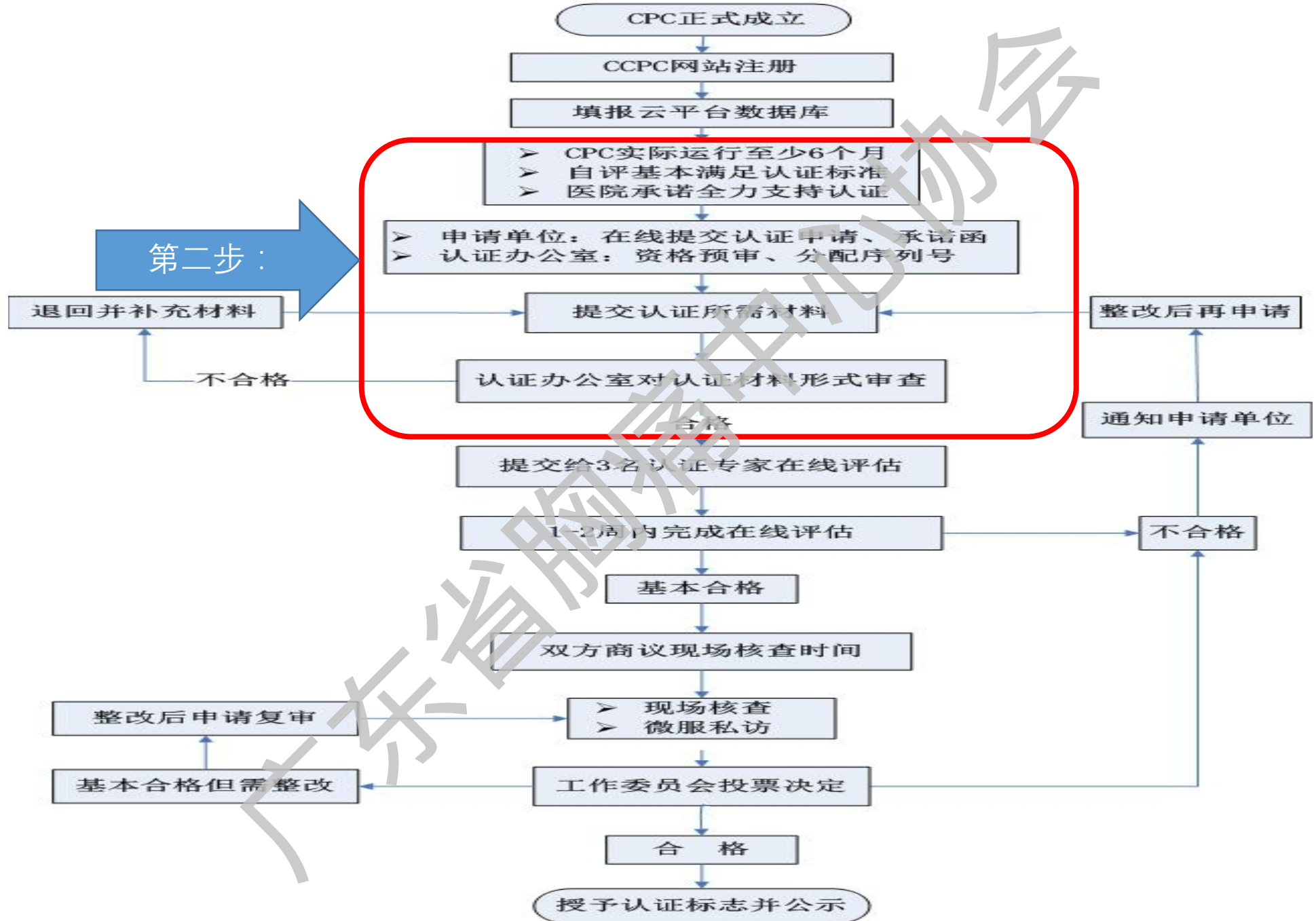
1. 如果贵院已经注册成为中国胸痛中心网机构会员并审核通过，请用机构会员帐号和密码登录系统；

2. 如果贵院尚未注册，请前往中国胸痛中心网 [在线机构注册](#)；

温馨提示：为保证最佳的显示效果，推荐使用：[火狐浏览器](#)最新版本，若有疑问请联系技术支持：18611015128！[下载完整版火狐浏览器](#)

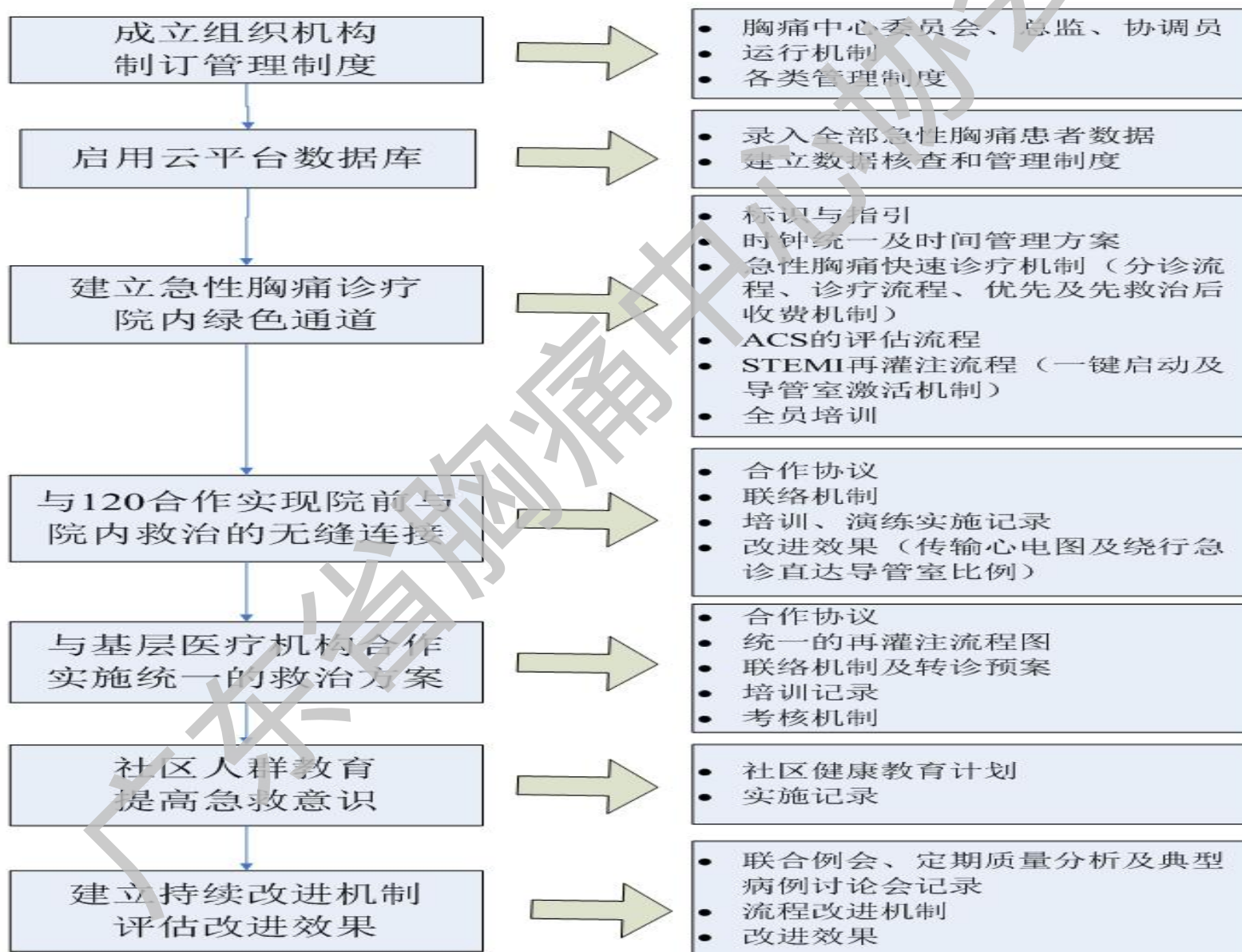


中国胸痛中心认证基本流程





中国胸痛中心建设流程图





10、文件上传至胸痛中心总部网站步骤

1.登陆网站，点击“会员中心”

2.点击“建设材料”

上传认证材料（可上传图片、PDF格式，大小不超过5M）

5.选择文件、上传

医院正式承诺函的扫描件，请用一份加盖医院公章的正式下发文件来体现相关内容

执行时间

未选择文件..

选择文件

上传

执行日期	类别	材料	操作
2016-05-09	医院正式承诺函的扫描件，请用一份加盖医院公章的正式下发文件来体现相关内容	医院承诺书.doc	查看 删除

2016-11-24，工作人员评审结论：满足，改进意见：无

6.上传成功

要素三 院前急救系统与院内绿色通道的整合

要素四 培训与教育

要素五 持续改进

1.14-1.15 医院正式任命一名具有心血管内科专业背景的高级职称医师担任胸痛中心医疗总监，且该医师应具备较强的组织协调能力，专业技能必须具备对急性冠状动脉综合征（ACS）、急性主动脉夹层、肺动脉栓塞等急性胸痛患者进行诊断、鉴别诊断及紧急救治能力

满足

1.16-1.18 指定一名具有急诊或心血管内科专业背景的医师担任胸痛中心协调员，协调员必须具备正确处理ACS及其它急性胸痛的能力

上传材料

1.19-1.25 全力支持胸痛中心的建设与认证，承诺分配相应人力、设备和财政资源，并做好监察、考核、质量控制等工作，确保胸痛中心规范化运行

上传材料



材料共性问题

- 1 医院与120急救系统、基层医院开展培训与区域协同救治协作不够充分
- 2 数据库的录入与管理存在较多问题，ACS患者救治的效率指标和预后指标改进的趋势不明显
- 3 时钟统一方案及管理制度存在缺陷
- 4 流程图制订不规范、不符合指南精神，指引不清晰



中国心血管健康联盟
China Cardiovascular Association



心脏病学研究所
China Heart Research Institute



中国心血管健康基金会
China Cardiovascular Health Foundation



材料共性问题

5. 联合例会、病例讨论会流于形式
6. 未正确理解条款的含义，提交内容与条款不符
7. 提交材料的方式错误、部分张冠李戴滥竽充数
8. 直接套用总部建设材料包、没有根据本院实际情况进行借鉴完善。



中国心血管健康联盟
China Cardiovascular Association



心脏研究所
China Heart Institute



中国心血管健康基金会
China Cardiovascular Health Foundation



数据库填报与管理

• 常见问题:

1. 数据录入不全，STEMI患者占比很高，其它中低危胸痛患者和主动脉夹层、肺栓塞患者的数据录入比例较低
2. 没有实时记录时间节点，是后续补记，导致时间节点的准确性不高，误差较大，且存在突击补填数据情况，
3. 时间节点登记表格的原始数据与云平台、原始病历不符
4. 时间节点的定义理解不准确，导致关键时间节点溯源困难



中国心血管健康联盟
Chinese Cardiovascular Association



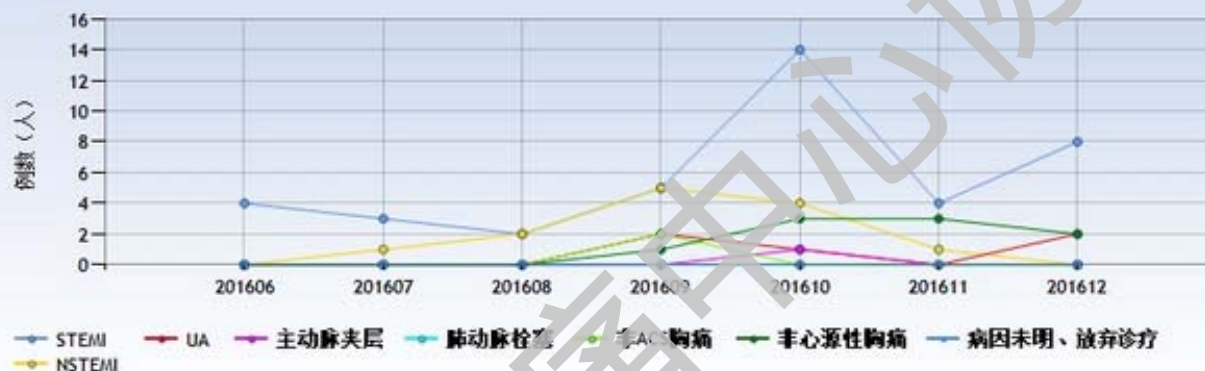
心脏研究学院
China Heart Institute



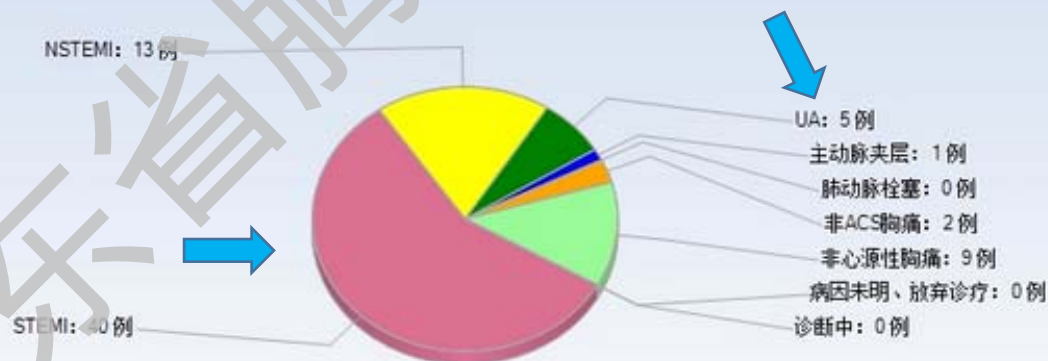
中国心血管健康基金会
China Cardiovascular Health Foundation

比例不合理

201606-201612 胸痛患者趋势图



201606-201612 胸痛病例统计饼图 (合计: 70 例)



STEMI: 40 例 UA: 5 例 肺动脉栓塞: 0 例 非心源性胸痛: 9 例 诊断中: 0 例
NSTEMI: 13 例 主动脉夹层: 1 例 非ACS胸痛: 2 例 病因未明、放弃诊疗: 0 例

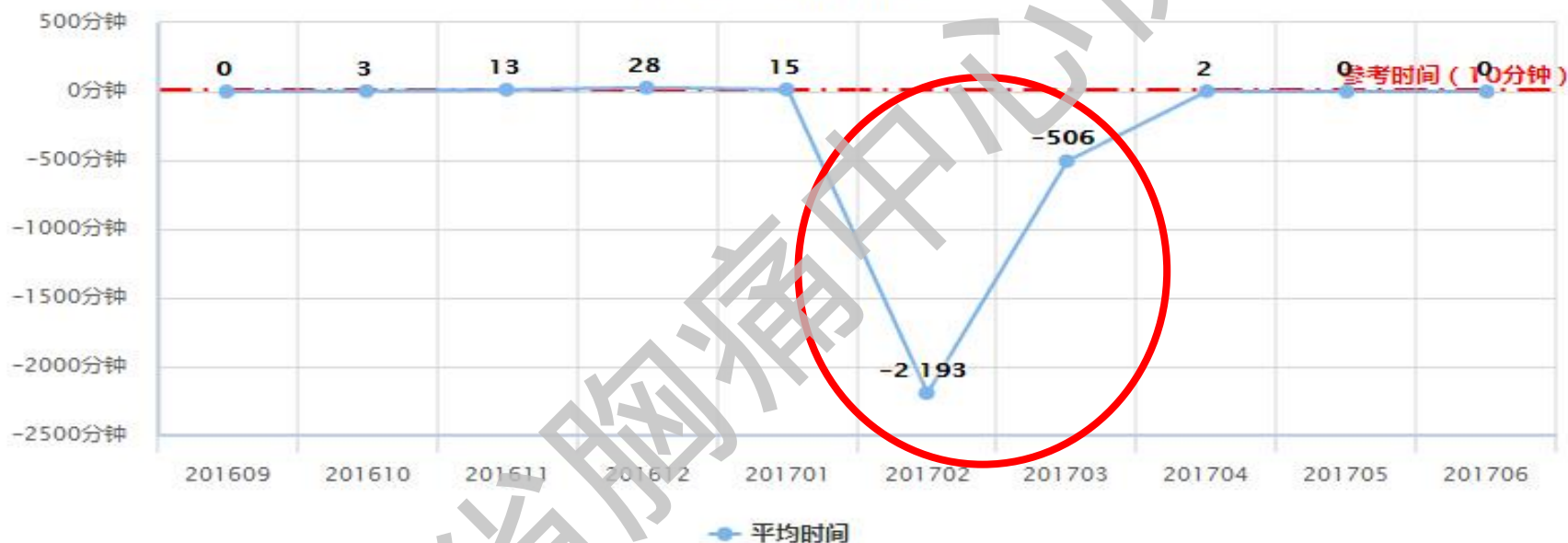


数据趋势图异常

5.17 首次医疗接触到首份心电图时间的月平均时间

打印/导出

石阡县人民医院--报表生成时间2017/6/22 下午2:45:38
2016年9月-2017年6月



点击表格上的月份可查看数据明细

月份	201609	201610	201611	201612	201701	201702	201703	201704	201705	201706
平均时间	0	3	13.6	28.5	15.33	-2193.4	-506.8	2	0	0
最大值	0	3	37	78	35	388	309	2	0	0
最小值	0	3	3	2	3	-11406	-2895	2	0	0
符合条件病历数量	0	1	5	4	3	5	5	1	0	0



数据库的填报与管理

确定数据管理员及数据核对机制：

- 1、加强时间节点的定义的培训，建立数据库填报及审核机制
- 2、**数据管理员**：每天校对前一天的数据是否真实、可靠
- 3、**胸痛中心总监**：每月核实数据的完整性、有效性





常见问题：时钟统一

- 常见问题：

- 1 方案与制度文件制定不规范

- 2 各设备未能做到时钟统一

- 3 工作人员在实际工作中没有明确的时间记录意识，未形成习惯

- 4 无监督时钟统一落实的制度和办法



时统统一制度：又是采用电子时钟自动校对系统

时统校对记录表： 又是采用手机校对 系统

七、时钟

已经
以保证所
进行交接。

三份材料，三种不同的时间 统一？

注：核对人员确认后，请在方格内标注并确认签字。



常见问题：时钟统一

- **时钟统一方案（实施方案）**：医院说明以什么方式统一（伴随表、商丘时钟、还是卫星同步时钟），时间统一的原理是什么，计时的方法，哪些部门钟表与仪器需要时间统一，检查与校对的方法和具体步骤，质控等具体内容。
- **时间统一管理制度（管理条例）**：实现管理目标所采取的组织，控制，协调，反馈。



诊疗地点时钟统一



诊疗设备时钟统一



钟表



心电图机



除颤仪



DSA



监护仪



呼吸机



落实到具体责任人的校对记录

检查时间	注 钟1
2018	
6-6	0
6-7	
6-13	0
6-14	
6-20	0
6-21	
6-27	0
7-4	0
7-11	0
7-12	
7-21	0
7-24	
8-1	0
8-8	0
8-9	
8-15	0
8-16	
8-22	0
8-23	
8-29	0
备注: 1. 先分填 "+1"	

检查时间
8-22
8-23
8-27
8-30
P-5
P-6
P-12
P-13
P-19
P-20
9-21
P-27
10-3
10-11
10-11
10-17
10-24
10-31
备注: 1 波钟快1

珠海市人民医院胸痛中心时钟统一检查登记表												科室: 南区介入导管室	
(时钟/电脑/仪器) 误差时间													
检查时间	10SAH (2号手术室)	200电监护 (2号手术室)	除颤仪 (2号手术室)	4挂钟 (2号手术室)	5挂钟 (手术室通道)	1办公室电脑 (护士站)	7办公室电脑 (医生办公室)	8办公室电脑 (医生办公室)	9办公室电脑 (医生办公室)	10办公室电脑 (医生办公室)	校正情况	检查人	
8月15日	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	已校正	黄楚昂	
8月22日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		王先永	
8月29日	0	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	已校正	黄楚昂	
9月5日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		王先永	
9月12日	0	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	已校正	黄楚昂	
9月19日	0	0	0	0	0	-2	0	0	0	0	已校正	黄楚昂	
9月26日	0	0	0	0	0	0	0	-1	0	-1	已校正	王先永	
10月10日	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		王先永	
10月17日	0	0	0	0	0	0	-1	0	0	0	已校正	黄楚昂	
10月24日	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	已校正	王先永	
备注: 1. 先将科室需校正的时钟/电脑/仪器进行固定编号; 2. 检查时间: 每周二早上8:00-9:00, 与电波钟时间为准进行比较, 无误无需填写; 3. 比电波钟时间快/min-1, 慢/min+1, 依次类推; 有误差请进行校准并签名。													

第一页





常见问题：培训与教育

- 常见问题：

- 1 培训与教育没有系列性的做准备，突击现象
- 2 讲稿没有针对性，一个讲稿覆盖所有人群
- 3 培训内容与条款不符
- 4 用其他不相关的照片及记录代替
- 5 签到表不规范
- 6 培训记录：“一支笔”现象



培训讲稿



1



2



3



4



5



6



8

	2006-2006	2006-2007	2007-2008	2008-2009	P-value
ADRIANO	82.7	84.8	77.7	78.8	0.01
Median D2B, min	12.86	11.24	11.46	11.56	0.18
Median D2B, min	88.1	78.8	78.8	88.1	0.01
Median D2B, min	17.45	17.45	17.45	17.45	0.01

9



10



11



培训记录

胸痛中心培训记录表

时间: 2016-08-25	主持: 张灼辉
地点: 门诊三楼会议室	
主题: 胸痛中心救治理念及相关知识培训(核心科室)	
参加人员: 见下页签名表	
主要内容: 1. 胸痛中心在区域医疗中心的建设思考 2. 急性心肌梗塞的溶栓治疗 —— 谭建强 3. 急性心肌梗塞的心电图诊断 —— 谭永锦 4. 心律失常 —— 黄纪文 5. 急性ST段抬高型心肌梗塞诊疗 —— 张灼辉 6. 胸痛中心时间管理及时钟统一 —— 何来顺 7. 2015心肺复苏指南 —— 黄光锐 8. 胸痛中心相关制度 —— 关国能	

4.22 针对胸痛中心核心科室专业医师和护士的胸痛中心时钟统一、时间节点的定义及时间节点管理要求的培训记录(扫描件)

珠海市人民医院

胸痛中心项目培训记录表

培训分类	核心科室部分		
培训时间	2016-8-10	培训地点	北区四楼会议室
培训机构	胸痛中心培训小组		
培训讲师	魏霞		
培训对象	核心科室人员		
培训主题	胸痛中心的时间管理及时钟统一		
培训目的	1. 明确时钟统一的要求是胸痛中心建设的前提 2. 掌握时间统一的标准和方法 3. 对核心科室相关时钟管理责任人明确职责		
内容记录	杨海强书记宣布胸痛中心建设项目: 核心科室二次培训会议正式开始。 魏霞副主任医师主讲由如下: 1. 胸痛定义、常见高危胸痛疾病 2. 急性胸痛患者的救治现状 建设原因 3. 时间统一要求的重要意义是论证是建也是胸痛中心建设的前提 4. 三代时钟统一系统: 传统钟、电子钟、3G时钟 5. 我院如何实施核心科室使用时钟统一的要求以及管理的制度。 记录: 陈丹		

胸痛中心质量分析及联合例会

心内科会议室

心内科、门诊、急诊

定

时间: 2016.8.10

17

张灼辉 何来顺 关国能 同意 时间



- ## 胸痛中心培训签到表

胸痛中心相关培训签到表

题目：胸痛中心建设规范培训 主讲人：急诊科孙海英
参加者：医疗、医技、护理、药剂、全院医疗辅助人员及后勤管理人员
地点：四楼会议室 时间：2016.4.18





培训照片





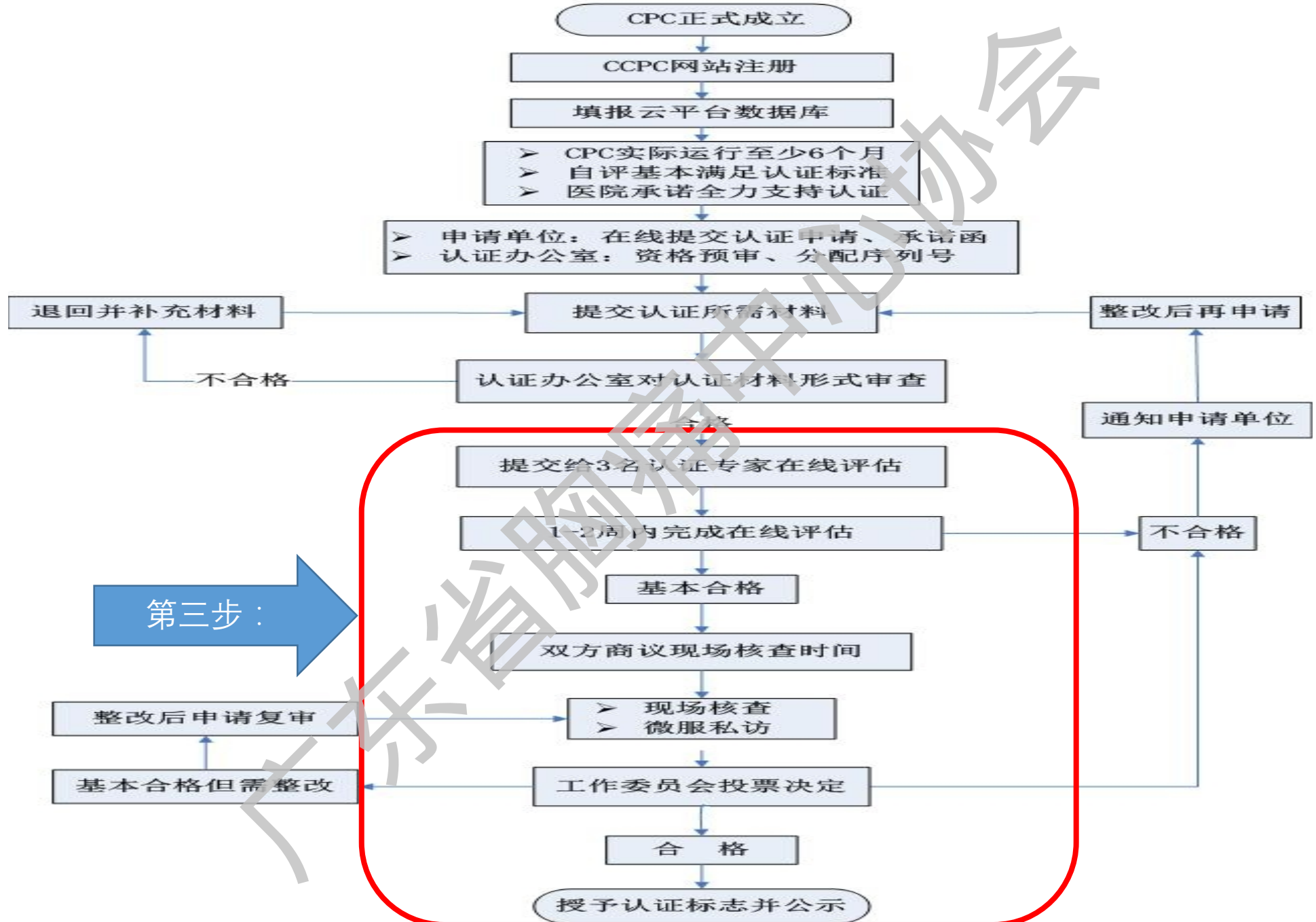
时间造假



湖南
的7月

2016/07/20

中国胸痛中心认证基本流程





《广东省胸痛中心认证申请表》

附件 2

“广东省胸痛中心”认证申请表

申请医院：

申请时间：

核算及能否保证计	
盖章 月 日	
月 日	
盖章 月 日	
盖章 月 日	
职称	工作年限
策略：	溶栓口 转运口
盖章 月 日	

医院胸痛中心成立并实际运行6个月后，可向广东省卫生计生委提交《广东省胸痛中心认证申请表》



省级认证

- 省卫计委按照《活动方案》和《广东省胸痛中心建设标准》的要求，对申请认证的医院进行核查，对核查合格的单位

授予“广东省胸痛中心”标牌。

推荐国家胸痛中心认证



上传“成立公文”和“承诺函”



- 机构信息
- 站内信
- 登录数据填报平台
- 发起认证
- 建设材料
- 我的认证足迹
- 培训报名
- 医心联动项目报名

目前贵单位参与的认证类型是：标准版；
当前共 261 条自评项，共选择 38 条选项，选择满足项：38 条，选择不满足项 0 条
不能发起认证，还差 223 条未选择

中国胸痛中心认证标准(第五版)下载文档

文件上传提示：

1、需上传盖医院公章且签署时间满足6个月的《胸痛中心组织机构任命书（红头文件）》胸痛中心任命文件模板

2、需上传加盖医院公章的《医院全力支持胸痛中心建设承诺函（红头文件）》胸痛中心承诺函模板

注：请将上述文件分别整理为一份pdf文件进行上传！每份文件重新上传，原来的文件将会被覆盖！

已上传文件列表			
文件类型	文件名称	上传时间	操作
任命书	胸痛中心任命文件.pdf	2017/03/23 16:52	查看 删除
承诺函	胸痛中心承诺函.pdf	2017/03/23 16:59	查看 删除

请上传承诺函：

未选择文件..

选择文件

上传

请上传任命书：

未选择文件..

选择文件

上传



三名专家对认证材料进行全面评估

第九批培训注册

专家管理

中国胸痛中心榜

认证专家分配

认证复审投票

综合统计分析

内容管理

分类管理

评审编号	2015127511	评审人	王伟民	荆全民	韩冰	中国胸痛中
		现场核查人	王伟民	荆全民	韩冰	
如果现场核查已经结束，可以在线录入专家现场评分和微服评分，计算分值 --> 终审评分核算						
评审日期	2016-07-05	认证结果	☐ 认证中 ☐ 需补充材料 ☒ 认证通过 ☐ 认证不通过 更新			

要素一 基本条件与资质(满分100分，权重40%，其中黄色部分为必须满足的条件，具有一票否决权)

胸痛中心的组织机构

	分值	自评	王伟民	荆全民	韩冰	
医院发布正式文件成立胸痛中心及胸痛中心委员会，要求：						
1.10 由医院院长或分管医疗的副院长担任胸痛中心委员会主任委员，主持胸痛中心委员会的建设和重大决策	2分	☒	2.0	2.0	2.0	材料
1.11 书面文件明确胸痛中心委员会的工作职责	1分	☒	1.0	1.0	1.0	
1.12 明确胸痛中心委员会具有调动医院所有资源为胸痛中心建设和运行提供保障的权力	1分	☒	1.0	1.0	1.0	
1.13 胸痛中心成立并实际运作至少6个月以上才能申请认证	1分	☒	1.0	1.0	1.0	
任命胸痛中心医疗总监,要求：						
1.14 医院正式任命一名具有心血管内科专业背景的高级职称医师担任胸痛中心医疗总监，	1分	☒	1.0	1.0	1.0	材料



- 两名以上专家认为基本符合认证标准时，
则启动现场核查及微服私访程序



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

现场核查



双方会面



材料、数据



现场核查



模拟演练



- 微服私访团队会择时派出专家进行微服私访，**以真实的病人就诊形式**，考察申请单位胸痛中心的实际运行情况。



- 汇总专家**在线评审**、**现场核查**及**微服私访**的情况和分数，提交执委会讨论，经无记名投票后决定是否通过认证。





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

授牌

通过胸痛中心认证单位授予国家认证标志

- 首次认证有效期为3年
- 再次认证的有效期延迟至5年
- 未通过者收回认证标志





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

第七届中国胸痛中心大会

2017.11.3-5 广州

Thank you!