

护士如何做好胸痛中心认证筹备与迎检

中国胸痛中心广州区域认证办公室
夏 斌

2017-11-3 广州



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

主要内容

1

胸痛中心护理筹备

2

如何做好认证迎检



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

第一部分 胸痛中心护理筹备



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

胸痛中心的概念

“胸痛中心”是通过多学科合作，为胸痛患者提供快速而准确的诊断、危险评估和恰当的治疗手段，从而提高胸痛的早期诊断和治疗能力，减少误诊和漏诊，避免治疗不足或过度治疗，以降低胸痛患者的死亡率、改善临床预后。

快速诊断、及时治疗、降低死亡、避免浪费



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

重视支持

科学管理

- 1、指定一名护理总监
- 2、多学科护理协作

徐州市中心医院文件

8号

市中心医院关于 成立胸痛中心委员会的通知

各科室、部门：

为配合中国胸痛中心认证，加强胸痛中心管理，促进各科室更好协调，统一诊疗规范，优化诊治流程，推进胸痛中心建设更快更好发展，现成立胸痛中心委员会，胸痛中心委员会具有调动医院所有资源为胸痛中心建设和运行提供保障的权力，具体组织机构及职责如下：

一、胸痛中心委员会

主任委员：张培影（院长 主任中医师）

行政总监：魏以壁（医务处处长 主任医师）
医疗总监：韩冰（心脏诊疗中心主任 主任医师）
协调员：姜明（心脏中心秘书 副主任医师）
委员会成员：
李先池（门诊部副主任 主任医师）
孙海云（护理部主任 副主任护师）
胡广（信息科科长 高级工程师）
刘文（医学部主任 主任药师）
王海（超声科主任 主任医师）
张（放射科主任 主任医师）
王军（急救中心副主任 副主任医师）
武（呼吸科主任 副主任医师）
李（心外科主任 副主任医师）
王（胸外科主任 主任医师）
田（血甲癌微创外科主任 副主任医师）
吴（消化科主任 主任医师）
历（超声科主任 主任医师）
袁（心功能科主任 副主任医师）
师（CT室科副主任 副主任医师）
牛（检验科主任 主任技师）
鹿（核医学科副主任 副主任医师）
沈（心内科护士长 主任护士）

胸痛总监

急诊科护长

心内科护长

急诊科

心导管室

CCU



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

完善管理制度

目录

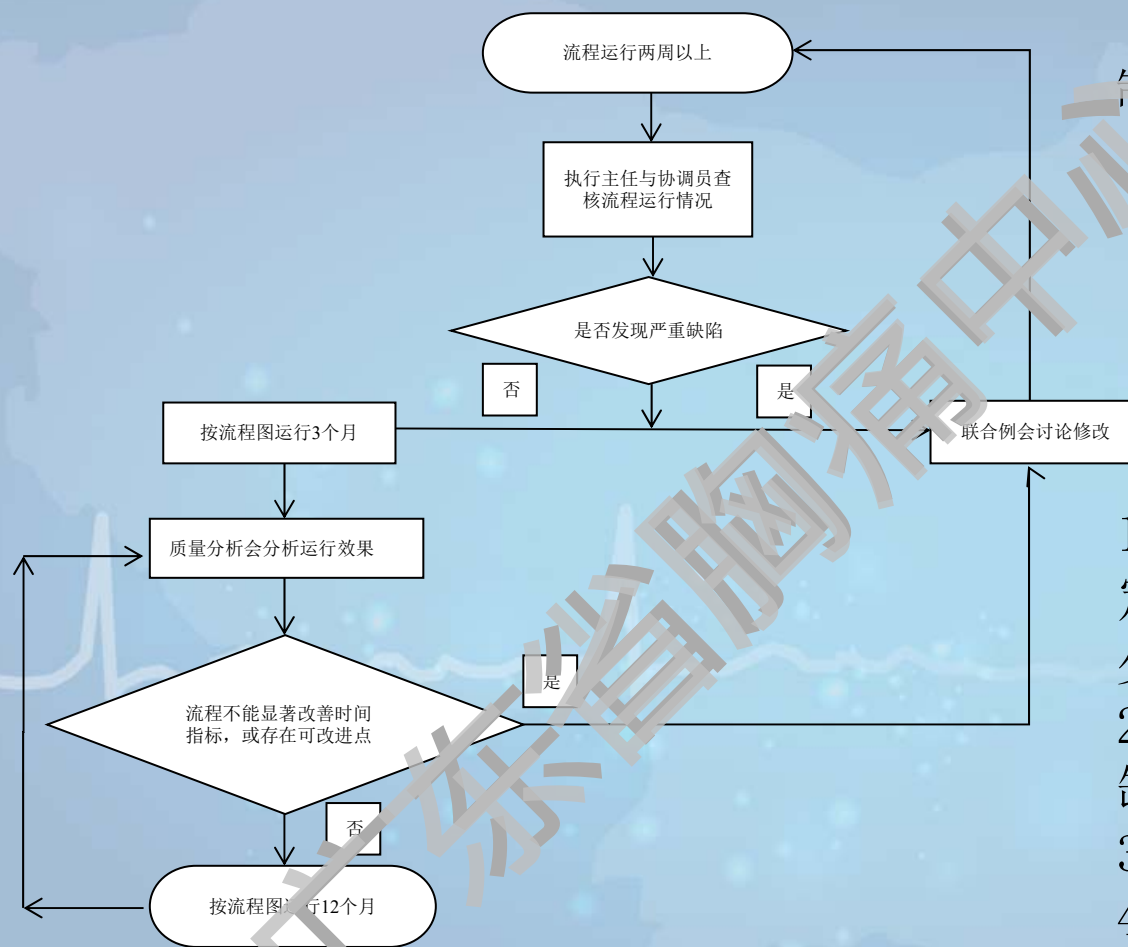
- 一、联合例会制度
- 二、质量分析会制度
- 三、典型病例分析会制度
- 四、培训制度
- 五、流程优化改进制度
- 六、时钟统一管理制度
- 七、数据管理制度
- 八、奖惩制度
- 九、值班制度
- 十、胸痛病人相关专科会诊制度
- 十一、胸痛病人超声检查工作制度
- 十二、胸痛病CT检查工作制度
- 十三、CT检查改进制度
- 十四、溶栓药品管理制度
- 十五、运动负荷心电图管理制度





流程的制定与改进

制度是约束人形为，
流程是改造我们的习惯



1. 各项流程先结合指南先制定，结合本土实际试运行至少两周以上；
2. 核查运行中的问题；找出缺陷；
3. 联合例会讨论修改；
4. 再运行、再持续改进。

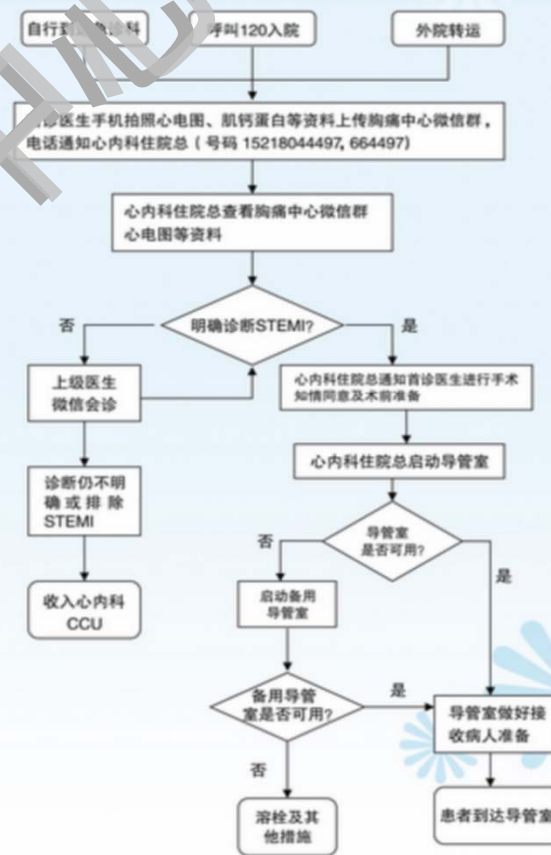
流程的持续改进始终是胸痛中心工作质量的重要保证



急性胸痛分诊流程图



导管室启动流程图





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

紧抓培训 转变意识



急诊

胸痛中心

心内

导管室





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

(二) 大培训



院内培训

院级培训

科内培训

基层医院培训



院外培训

社区人群培训

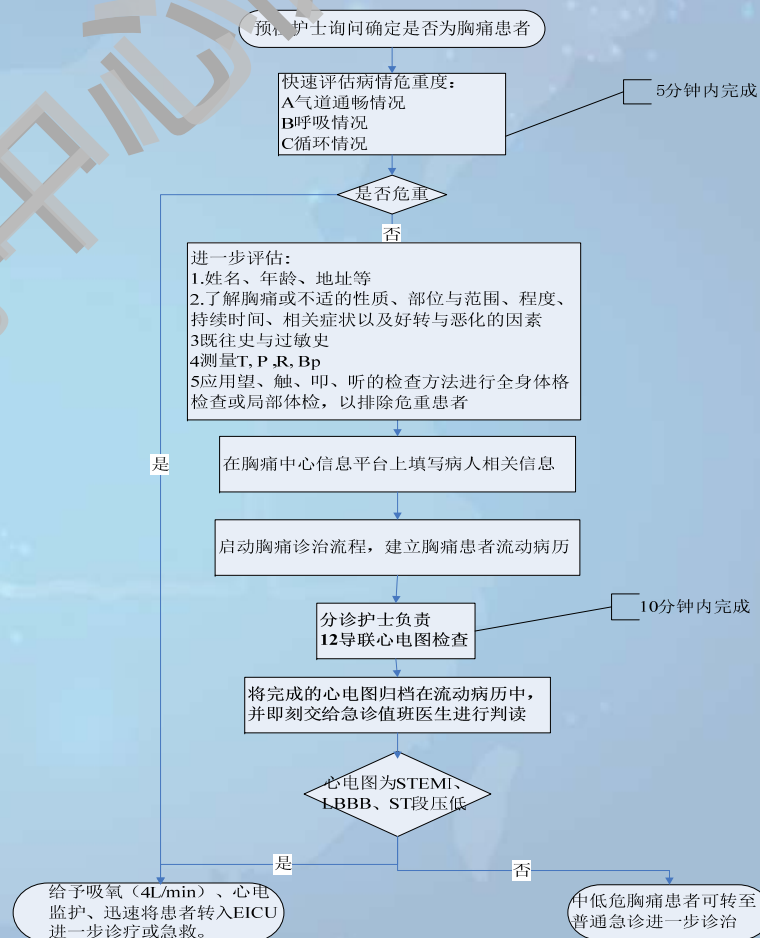


- **培训要早**：在成立胸痛中心之初完成
- **培训记录要详细**
 - ✓ 培训计划
 - ✓ 讲稿
 - ✓ 培训记录
 - ✓ 签到表
 - ✓ **能显示授课时间**：包括授课人及第一张幻灯片在内的照片以及包括听众在内的授课场景的照片或视频资料
- **没有记录就没有发生**



- 分诊护士能**优先**接诊
- **10分钟**完成心电图
- **20分钟**内完成肌钙蛋白的检测
- 分诊流程
- 胸痛患者的**急救、办**
理手续等**相关**事宜
- 转运

分流流程图





- 具备**3**名以上熟悉导管室工作流程的导管室专职护士
- 导管室启动流程
- 人员到达导管室时间≤**30**分钟
- 心导管室设备故障的备用方案
- 占台方案
- 时钟的统一
- 时间节点的记录





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

开展急性心梗患者救治演练





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

(三) 大考核



1

• 全院护理人员集中考核

2

• 总值班考核

3

• 护理部抽查考核

4

• 不定期开展胸痛患者救治演练

5

• 邀请专家进行预检和指导



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

胸痛中心创建过程：邀请中国胸痛中心认证专家及办公室工作人员到院进行指导



中国胸痛中心认证工作委员会专家



中国胸痛中心认证办公室



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

严格执行“**六优先原则**”。即优先救治、优先挂号、优先缴费、优先取药、优先检查、优先住院。





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

设置胸痛中心标识指引，按需更新





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

时间管理、时钟统一



钟表



心电图机



除颤仪



DSA



监护仪



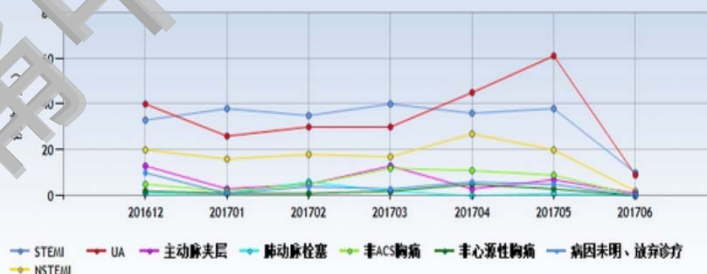
呼吸机



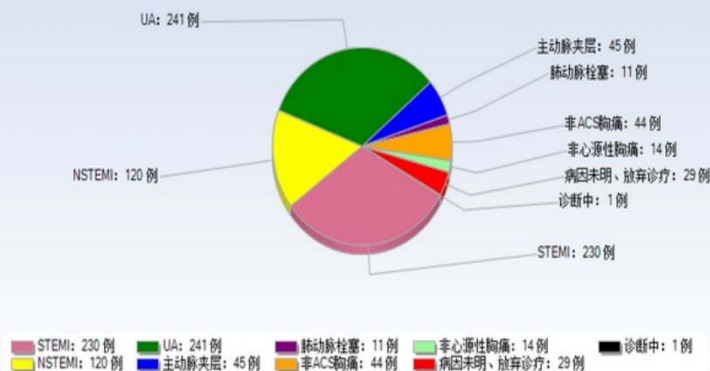
- 从成立之日起，在网站实时录入胸痛数据
- 设立专职或兼职的数据管理员



201612-201706 胸痛患者趋势图



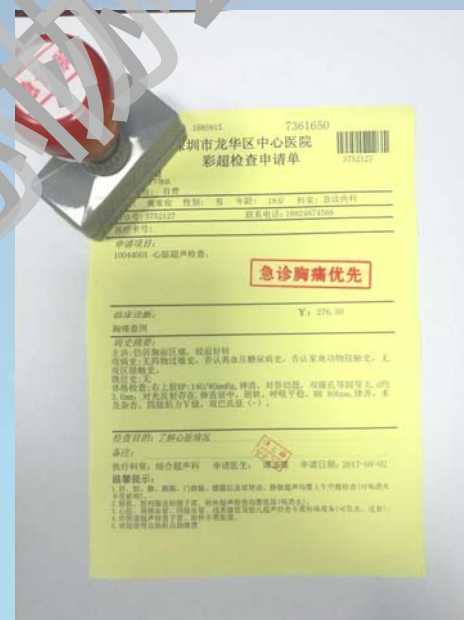
201612-201706 胸痛病例统计饼图 (合计: 735 例)





中国胸痛中心
China Chest Pain Center

细节决定成败



- 1、双抗药同饮用水同处存放，方便病人。
- 2、心脏模型及介入沟通手册，便于谈话。
- 3、全院启动“急诊胸痛优先”章，开通绿色通道。
- 4、导管室使用“盖章式登记”，避免关键时间点登记遗漏。



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

第二部分 如何做好认证迎检



- 1、全员参与，强化组织领导，协作配合，营造氛围
- 2、抓牢基础工作，抓住检查要点，抓好薄弱环节
- 3、展示好真实的自己就好了
- 4、实事求是的态度



中国胸痛中心
China Chest Pain Center

分诊台

1. 急诊分诊台靠近抢救区，有醒目标识指引
2. 配置电话及急救相关的联络机制
3. 常备急性胸痛患者时间管理节点记录表
4. 有标准的胸痛分诊流程图



1. 熟悉分诊流程图，识别高危胸痛患者
2. 熟悉时钟统一方案、时钟校对方法
3. 掌握床边心电图的操作
4. 掌握床旁快速肌钙蛋白检测方法
5. 对于明确诊断为STEMI的患者，熟悉双联抗血小板药物，剂量、服用时间
6. 溶栓药物的用法用量，病情观察



1. **D-to-B**概念
2. 导管室基本设备、常备急诊PCI所需的耗材
3. 导管室激活流程、备用导管室启动机制
4. 值班人员无法及时到达时应急方案
5. 导管室备用方案及流程
6. 时钟统一及关键时间节点记录
7. 先救治后收费的专用流程



中国胸痛中心

China Chest Pain Center

Thank you!

感谢中国胸痛中心